

1. Udziela się 12 miesięcznej gwarancji od daty pierwszego uruchomienia, lecz na okres nie dłuższy niż 15 miesięcy od daty sprzedaży palnika uwidocznionej na fakturze sprzedaży.
2. Warunkiem gwarancji jest uruchomienie palnika przez firmę posiadającą autoryzację producenta, oraz ważne wszelkie inne wymagane prawem uprawnienia, stosowne do zakresu instalowanych urządzeń (świadczenia kwalifikacji eksploatacyjne typu „E” uprawniające do obsługi, konserwacji, remontów, montażu i prac w zakresie kontrolno-pomiarowym – elektryczne do 1kV, gazowe, energetyczne).
3. Warunkiem utrzymania gwarancji jest zastosowanie niezbędnych filtrów na instalacjach dopływu gazu i oleju. Przy stosowaniu paliw gazowych ciekłych, gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych wskutek przedostania się fazy ciekłej do elementów drogi gazowej, a także spowodowanych zanieczyszczonymi frakcjami ciekłymi oleistymi, znajdującymi się w gazach. W gestii inwestora leży rozważenie zastosowania dodatkowych separatorów substancji oleistych i parowników gazu płynnego.
4. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych :
 - Niewłaściwym montażem,
 - Niewłaściwym użytkowaniem i konserwacją urządzenia,
 - Zmianami konstrukcyjnymi i elektrycznymi palnika,
 - Wadliwym działaniem instalacji paliwowej, elektrycznej, odprowadzenia spalin (braku przeglądów instalacji kominowej), doprowadzenia świeżego powietrza do spalania, odbioru ciepła, złą jakością paliwa.
5. Gwarancji nie podlegają elementy eksploatacyjne palnika takie jak dysze olejowe, filtry, elektrody zapłonowe, elektrody jonizacyjne, wszelkiego rodzaju czujniki płomienia (w tym również optorezystancyjne i UV), przewody elektryczne instalacji zapłonowej i jonizacji.
6. Brak pierwszego uruchomienia przez firmę posiadającą autoryzację i ważne uprawnienia (jak w punkcie 2 niniejszej gwarancji), powoduje automatyczną utratę gwarancji.
7. Firma nie ponosi odpowiedzialności za szkody mogące wynikać z regulacji i uruchomienia palnika przez osoby niekompetentne.
8. Gwarancja producenta nie obejmuje roszczeń, które wykraczają poza bezpłatne usunięcie usterek palnika np. roszczenie pokrycia strat
9. Warunkiem utrzymania gwarancji jest wykonanie 2-ch przeglądów w okresie 12 miesięcy od uruchomienia palnika, w odstępach półrocznych, wykonanych i potwierdzonych przez firmę autoryzowaną na koszt inwestora.
10. Do każdego palnika wraz z kartą gwarancyjną dostarczana jest karta bezpieczeństwa, w której opisane są środki bezpieczeństwa, których należy przestrzegać podczas obsługi palnika.
11. W sprawach nieuregulowanych warunkami gwarancji obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego.